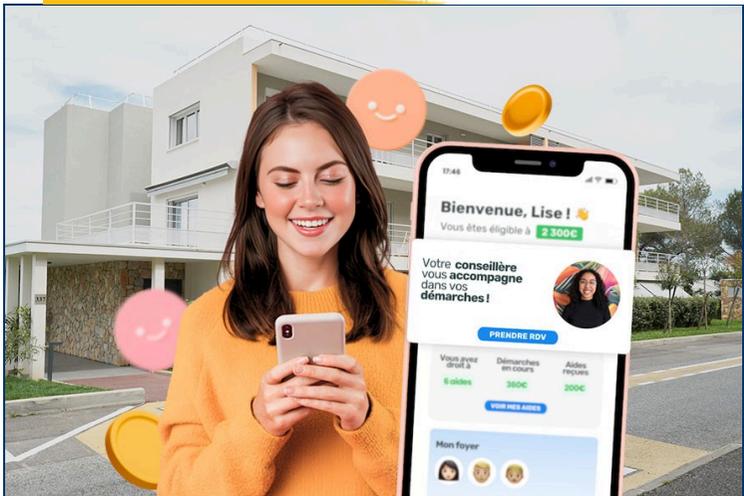


Si vous avez des difficultés à visualiser cet email, [suivez ce lien](#)



**VOTRE ALLIÉ POUVOIR D'ACHAT :
KLARO AU RENDEZ-VOUS**



Premier bilan très positif pour ce **nouveau service offert par Unicil à ses locataires**. En un trimestre, ce sont plus de 4 400 locataires inscrits sur 31 000 logements, soit 14% d'entre vous pour



LIVIA : UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE EN TERMES DE RELATION CLIENTS & QUALITÉ DE SERVICE



Unicil a formalisé sa **stratégie relation clients et qualité de service** afin de sensibiliser ses collaborateurs à votre satisfaction.

près de 650 000 € d'aides déclarées perçues ! **Découvrez le top 5 des aides** les plus sollicitées et suivez le mouvement !

about:blank

Cette stratégie repose sur une **série d'engagements concrets et d'objectifs clairs** contribuant à une **amélioration continue de nos outils et services**. Une évaluation par un organisme externe est programmée en octobre prochain, nous permettant de viser la labellisation LIVIA.



TENTEZ DE GAGNER VOTRE DOSSARD POUR LA MARSEILLAISE DES FEMMES

LIRE +

Le 18 mai prochain, Unicil participe à cette **course mythique pour lutter contre le cancer du sein**. Que ce soit en courant ou en marchant, vous souhaitez participer à la course à nos côtés ? **Unicil organise un concours pour vous offrir votre dossard**. Alors, prêt(e)s à chausser vos baskets et rejoindre notre équipe de choc ? **Remplissez le formulaire !** Tirage au sort le vendredi 25 avril.



REPLACEMENT ET ENTRETIEN DE VOS DETECTEURS DE FUMÉE

LIRE +

Les détecteurs de fumée (DAAF) installés dans votre logement ont une durée de vie. Afin de **limiter le risque d'incendie**, assurez-vous de leur bon fonctionnement ! **Leur remplacement et leur entretien est de votre responsabilité**, et non celle du bailleur. Retrouvez les conseils pour rester vigilant.

Retrouvez vos actualités, vos documents et
de nombreux conseils pratiques sur
TOUT Simplement



Unicil 
Groupe ActionLogement

 **URGENCES techniques**
04 65 57 91 19
UNICIL

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, [suivez ce lien](#)