

# ÊTRE LÀ POUR HABITER L'AVENIR



Unicil 

Groupe ActionLogement

# ÊTRE LA POUR HABITER L'AVENIR

Unicil accompagne les territoires et les entreprises pour tisser avec eux des solutions d'habitat sur-mesure, qui font sens localement afin de favoriser l'emploi, le développement économique et social local.

Être là pour habiter l'avenir c'est :

1

**Accompagner et aider tous les habitants :**  
salariés, publics  
spécifiques, populations  
les plus fragiles...

2

**Agir pour le développement économique et social des territoires** et des entreprises par le biais du logement et au travers de projets sur-mesure.

3

**Répondre aux problématiques d'habitat** de toutes les villes, rurales, moyennes ou métropoles grâce à des capacités d'intervention diversifiées.



**Contribuer à la préservation de notre environnement** par la réhabilitation et la construction de logements performants et durables, de leur conception à leur usage.

Location sociale  
(PLUS, PLS, PLAI)\*  
ou intermédiaire

OU

Accession sociale  
(PSLA, BRS\*\*)  
ou à coût maîtrisé

OU

Habitat spécifique  
(résidences étudiantes,  
jeunes actifs,  
seniors...)

Nous proposons toute une gamme de solutions et de logements adaptés au territoire, à chaque situation et proches des bassins d'emploi.

\* Mode de financement de la construction des logements qui détermine les plafonds de loyer à appliquer par les bailleurs et de revenus pour les locataires. PLAI = Prêt Locatif Aidé d'Intégration ; PLUS = Prêt Locatif à Usage Social ; PLS = Prêt Locatif Social.

\*\* Location accession et Bail Réel Solidaire.



1,7 M€

INJECTÉS DANS  
L'ÉCONOMIE RÉGIONALE  
DANS LES 5 ANS À VENIR

CONFIANCE  
ENGAGEMENT  
PROXIMITÉ  
OUVERTURE  
SOLIDARITÉ  
UTILITÉ SOCIALE

# ACCOMPAGNER LE BIEN-VIVRE DES HABITANTS

Présent sur plus de 130 communes  
de la Région Sud

## Un maillage territorial au plus près

Grâce à la mobilisation de près de 170 gestionnaires de terrain, nous veillons au quotidien à l'**accompagnement de nos 68 000 locataires**, de leur demande de logement jusqu'à leur départ et au bon **entretien de près de 30 000 logements**.

## Dialogue et écoute

Dans chaque commune où nous intervenons en gestion locative, nous défendons **une politique d'attribution la plus juste**, la plus concertée et équilibrée possible, afin de respecter nos contraintes réglementaires, notre soutien à l'emploi et nos engagements pour la mixité.

## Proximité avec les habitants

Nous accompagnons les habitants en cas de difficulté professionnelle, personnelle ou familiale. Notre mission d'utilité sociale nous incite à « **aller vers** » eux afin d'anticiper les situations d'urgence et de **renforcer nos liens de confiance**.

## Un patrimoine de qualité

Unicil déploie **une forte politique de maintenance et de réhabilitation** pour assurer le confort des habitants et la performance énergétique de ses résidences pour une meilleure maîtrise des charges.

**100M€**  
pour l'amélioration  
du parc existant sur 5 ans.

**85M€**  
investis sur 5 ans  
pour la réhabilitation complète  
près de 2 000 logements.

*Nous veillons au quotidien à  
l'accompagnement de nos 65 000  
locataires satisfaits à plus 82%\*.*

\* Satisfaction globale et nouveaux entrants 2022



**450**

**HOMMES ET FEMMES**  
ENGAGÉS POUR AMÉLIORER LE  
QUOTIDIEN DE NOS LOCATAIRES  
ET LOGER LES SALARIÉS  
ET DES POPULATIONS  
LES PLUS FRAGILES.



\*\* En cours de labellisation

**Unicil a engagé une démarche de labellisation LIVIA®**, label qui intègre une vision enrichie de la qualité de service, en abordant la dimension produits et services, mais aussi en tenant compte de la dimension humaine et de la relation clients.

## Acteur local engagé

En s'appuyant sur une équipe spécialisée, **Unicil promeut le développement social**. Nous soutenons de nombreuses actions sur nos territoires d'implantation : médiation sociale urbaine, animation, chantiers éducatifs, insertion professionnelle, actions de soutien à la parentalité, initiatives culturelles et artistiques.

## Rendre possible le parcours résidentiel

Nous accompagnons les locataires ou salariés dans la réussite de leur projet résidentiel, notamment en **accession à la propriété dans le neuf ou dans l'ancien**, grâce à un suivi spécifique (notamment à destination des primo-accédants) et la sécurisation de leur achat.

## Culture client

Dans un souci constant d'**améliorer la satisfaction client et le service rendu**, Unicil interroge ses locataires par le biais d'enquêtes téléphoniques. Une chargée de mission dédiée pilote le plan d'actions pour améliorer notre qualité de service.

## 7 jours/7, 24h/24

Pour accompagner ses locataires et maintenir leur sécurité, même lorsque les bureaux sont fermés, Unicil a mis en place une plateforme téléphonique pour **gérer les urgences et répondre aux locataires tous les soirs et week-ends**. Cette astreinte sert également la relation avec les élus locaux et/ou les services d'urgence en cas de nécessité grâce à une ligne privilégiée.



# CONSTRUIRE POUR LES TERRITOIRES

Livrer plus de 1 000 nouveaux logements par an pour répondre à la demande toujours plus forte de logements sociaux.

## 1 Construire le « vivre-ensemble »

Imaginer des opérations sur-mesure, en phase avec les besoins des territoires, nous conduit à développer :

- **Une diversité de produits et services** (locatif social, accession en PSLA, Bail Réel Solidaire, habitat spécifique, logement intermédiaire...), pour un habitat équilibré.
- **Des projets qui s'intègrent au mieux dans chaque quartier** en apportant une exigence architecturale afin d'assurer la meilleure insertion urbaine, paysagère et conception climatique.
- **Des projets porteurs de sens**, tant d'un point de vue urbanistique que d'un point de vue social ou économique, et qui répondent à la demande et aux besoins exprimés par les acteurs locaux (expérimentation de nouveaux modes d'habiter).

## 2 Des modes d'interventions agiles et diversifiés



### Maîtrise d'ouvrage directe

une approche complète et intégrée qui favorise la conception adaptée et les innovations architecturales, techniques (matériaux, réemploi, procédés constructifs...) ou conceptuelles tenant compte des nouveaux modes de vies.



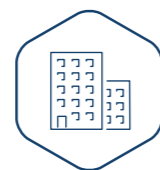
### Acquisition-amélioration

afin de transformer le bâti existant en habitat accessible et de qualité. Cette démarche est particulièrement pertinente quand il s'agit de densifier, réinvestir un cœur de ville ou un quartier.



### Rénovation urbaine (ANRU),

qui porte sur le renouvellement de quartiers à travers l'amélioration de la qualité du bâti, le désenclavement urbain, la valorisation du cadre de vie (aménagement extérieurs, nouveaux équipements...) et de la participation citoyenne.



### Renouveau de l'habitat ancien pour dynamiser les centres-villes,

notamment grâce à Action Cœur de Ville, dispositif Action Logement destiné aux communes moyennes comme Arles, Avignon, Carpentras, Dignes, Manosque, Draguignan, Brignoles, Vallauris...



### Lutte contre l'habitat indigne et redressement de copropriétés dégradées

grâce à une approche de gestion spécifique sociale, juridique et technique.



### Co-promotion et VEFA

## 3 Construire durable

Qu'il s'agisse de réhabilitation de logement ou d'éco-conception, notre stratégie patrimoniale s'inscrit dans un mouvement de transition écologique qui participe à améliorer l'empreinte environnementale d'un secteur (le logement), particulièrement exposé au défi climatique.

Unicil, bâtisseur responsable, anticipe les exigences réglementaires en termes de performance énergétique et de décarbonation. Toute la production réalisée en maîtrise d'ouvrage répond aux objectifs de la RE 2020, seuil 2025.

*Unicil, bâtisseur responsable, anticipe les exigences réglementaires en terme de performance énergétique et de décarbonation*

### Des projets sur-mesure

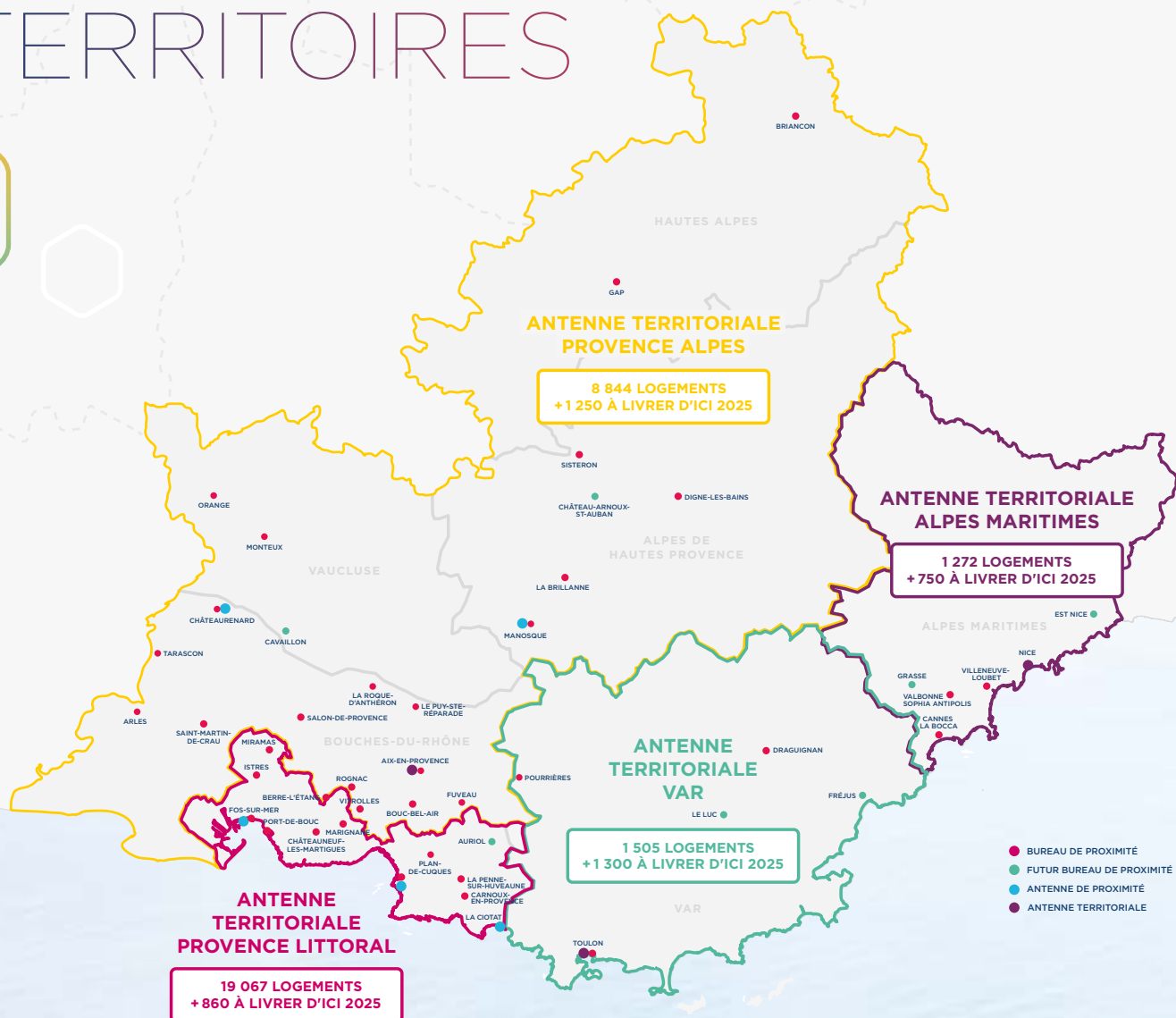
Fort de notre capacité à monter des opérations sur-mesure, pensées selon chaque contexte et concertées, nous proposons aux collectivités des projets de construction de toutes tailles et d'aménagement « clés en main ».

**381**  
VENTES &  
ACCESSION  
SOCIALE

**1 156**  
LOGEMENTS  
LANCÉS EN  
CONSTRUCTION



# UNE ORGANISATION AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES



## Acteur économique de la région

Premier producteur social en Région Sud depuis 5 ans.

**1 664**  
AGRÈMENTS

**53%**  
D'ATTRIBUTION  
AUX SALARIÉS

**1 305**  
LOGEMENTS  
LIVRÉS


**753**  
LOGEMENTS  
LANCÉS EN  
RÉHABILITATION

Chiffres 2022

## CONTACT

20 Boulevard Paul Peytral - 13006 Marseille  
04 91 13 91 13 - nouscontacter@unicil.fr

  [www.unicil.fr](http://www.unicil.fr)

**Unicil**   
Groupe ActionLogement

Unicil est une entreprise sociale pour l'habitat, filiale du Groupe Action Logement dont l'objectif est de soutenir le logement pour favoriser l'emploi et accompagner la mobilité professionnelle des salariés dans les territoires.