



# Entretien de votre logement

**Qui fait quoi ?**



Lors de votre arrivée, nous avons réalisé ensemble l'état des lieux de votre logement. Pour votre sécurité et votre confort, il est important de le maintenir en bon état. Au quotidien, il vous appartient donc d'entretenir votre logement et ses équipements. Unicil, en tant que votre propriétaire bailleur réalise les grosses réparations.

L'entretien et les réparations doivent être effectués :

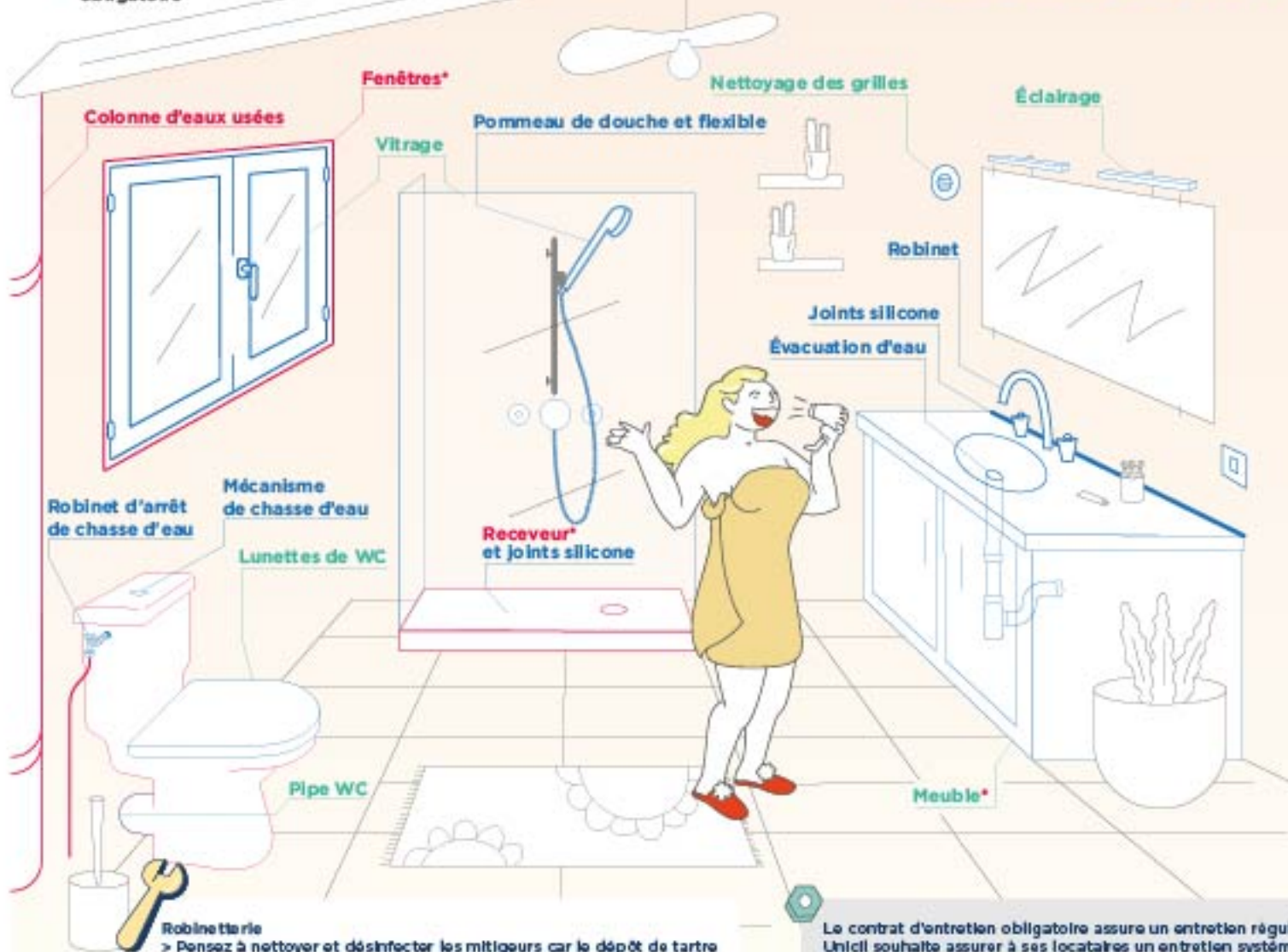
par Unicl

par le locataire  
par le prestataire  
robinetterie

Contrat d'entretien  
obligatoire



## VOTRE SALLE DE BAIN



### Robinetterie

- > Pensez à nettoyer et désinfecter les mitigeurs car le dépôt de tartre peut nuire à votre santé.
- > En cas de fuite, coupez en priorité vos arrivées d'eau et contactez votre gestionnaire qui vous orientera dans vos démarches.

Le contrat d'entretien obligatoire assure un entretien régulier de votre salle de bain. Unicl souhaite assurer à ses locataires un entretien systématique pour permettre de réaliser des économies de consommation d'eau et d'énergie. De plus, lors du remplacement d'équipements obsolètes, Unicl propose des matériaux performants (robinets et mitigeurs avec limiteurs de débit).

## VOTRE CHAMBRE



de la robinetterie. Au travers de ce service, nous sommes intervenus et prévenant de la robinetterie afin de leur offrir des tarifs négociés. Nous prenons à sa charge la mise en place de compteurs de débit d'eau, chasses d'eau économes,...

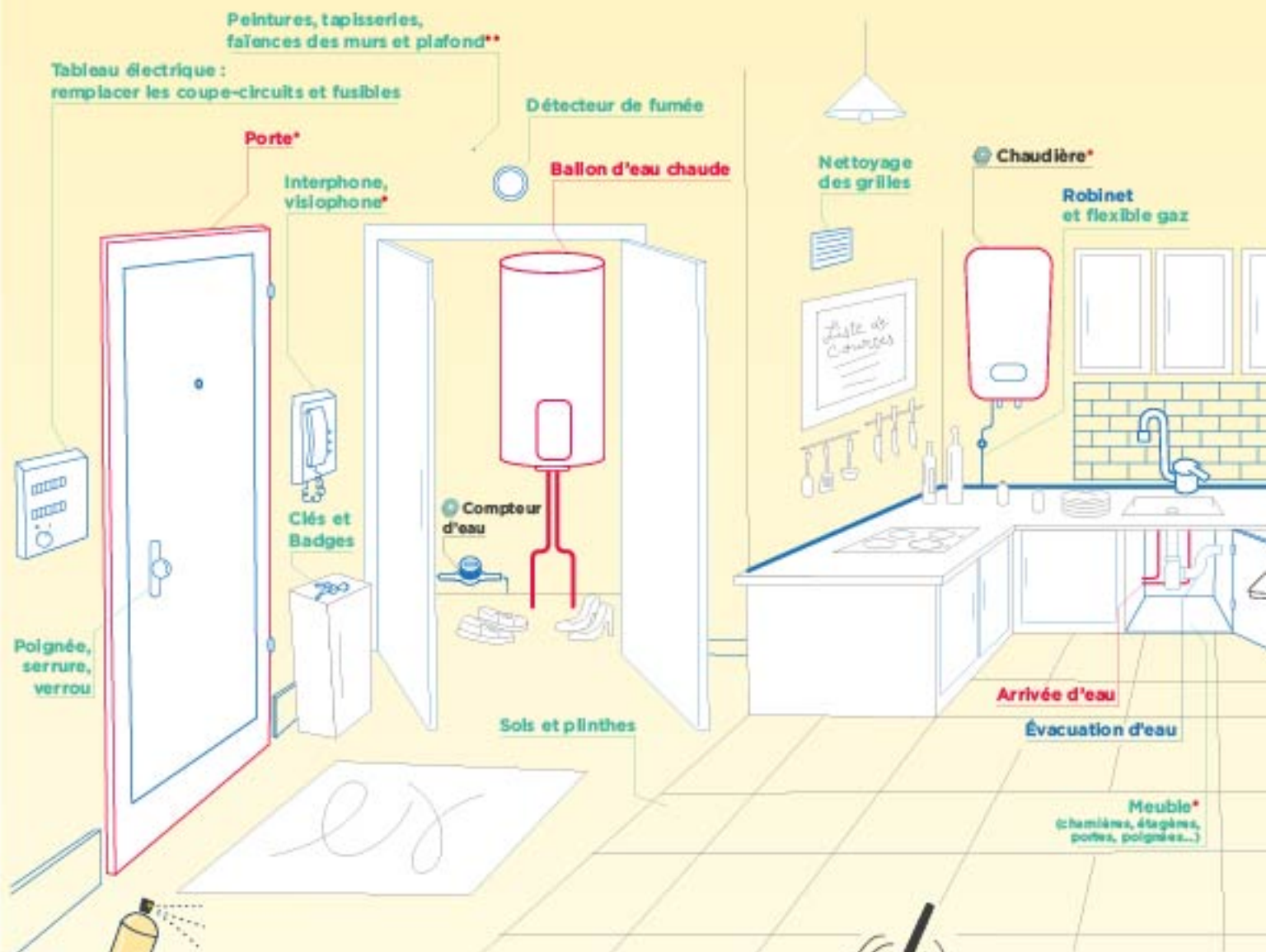


En cas de bris de glace, contactez votre assurance habitation.

\*Remplacement par Unidil en cas de vétusté, sauf s'il s'agit d'une dégradation ou d'un mauvais entretien.

## VOTRE ENTRÉE

## VOTRE CUISINE



En cas de vandalisme de votre porte d'entrée, pensez à contacter votre assurance car ces frais peuvent être pris en charge.

Bien entretenir vos portes :

- > graisser vos gonds et charnières.
- > entretenir ou remplacer si besoin vos poignées, régler vos menuiseries.

Votre évier est bouché ? Nous vous conseillons une ventouse ou si le problème persiste, un appel à un plombier de votre choix.

\* Remplacement par Uniclic en cas de vétusté, dégradation ou d'un mauvais entretien.

\*\* Pensez à reboucher les trous.



### Fenêtres\*

Nettoyage des entrées d'air

Joint de faïence

ons d'utiliser  
us pouvez faire

sauf s'il s'agit d'une



Balcon et terrasse



**Rappel : Les bouteilles de gaz sont interdites.  
Cette liste n'est pas exhaustive.**

En cas de prévision de vent ou d'aléas  
climatiques, pensez à accrocher vos volets  
et sécuriser votre balcon ou jardin.

L'entretien et les réparations doivent être effectués :

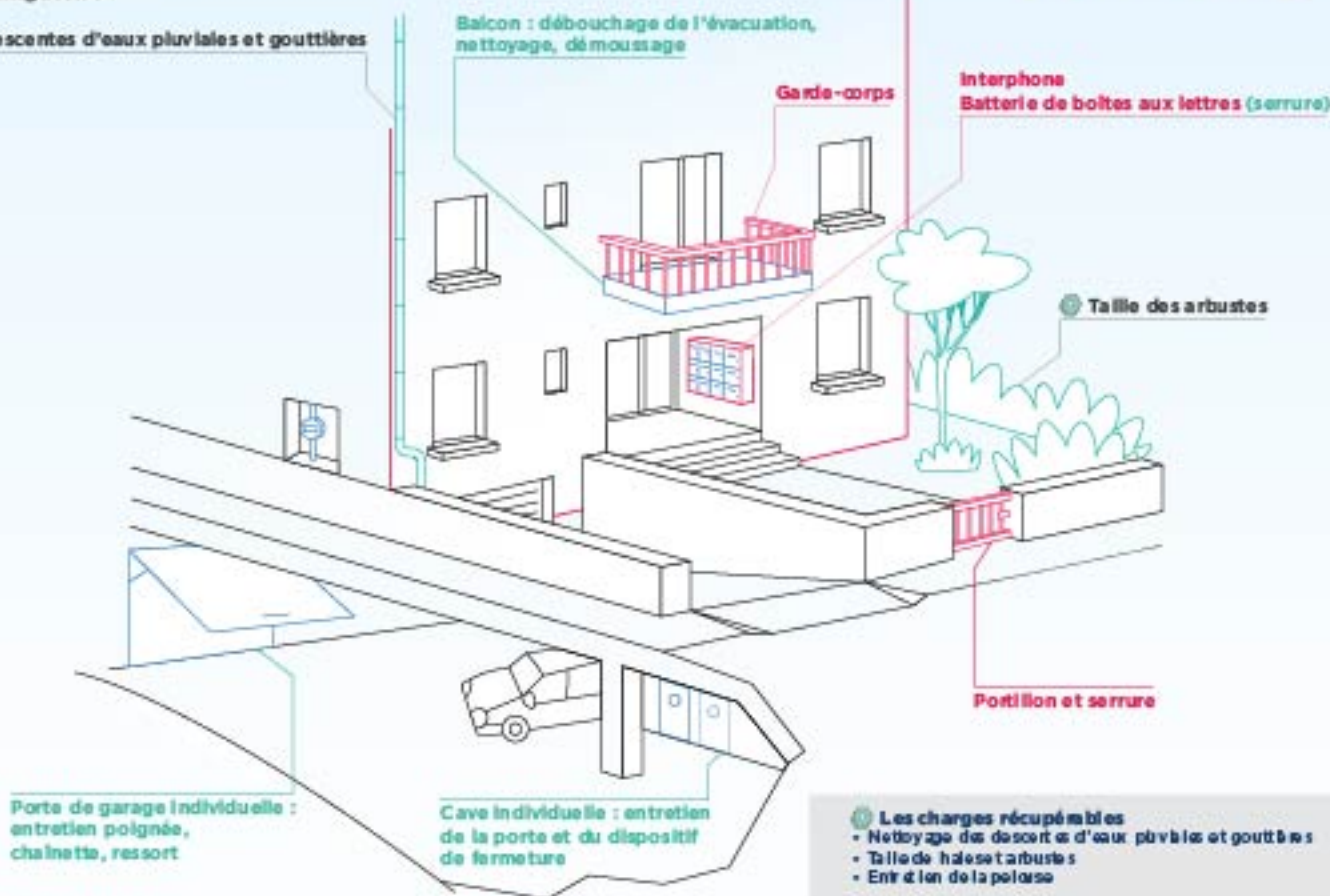
par **Unicil**

par le locataire

🕒 Contrat d'entretien obligatoire

🌧️ Descentes d'eaux pluviales et gouttières

# IMMEUBLE COLLECTIF



Ces bons gestes vous permettront d'entretenir au mieux votre logement et de bien vivre dans votre immeuble :



Faites à aérer quotidiennement votre logement et à nettoyer régulièrement les bouches d'aération, sans les obstruer.



Sécurisez votre espace : Pour empêcher les accidents électriques, évitez de surcharger les prises multiples et coupez toujours le courant au disjoncteur avant toute intervention, même pour changer un ampoule.



Chauffez raisonnablement : 18°C est la température idéale et optimale.



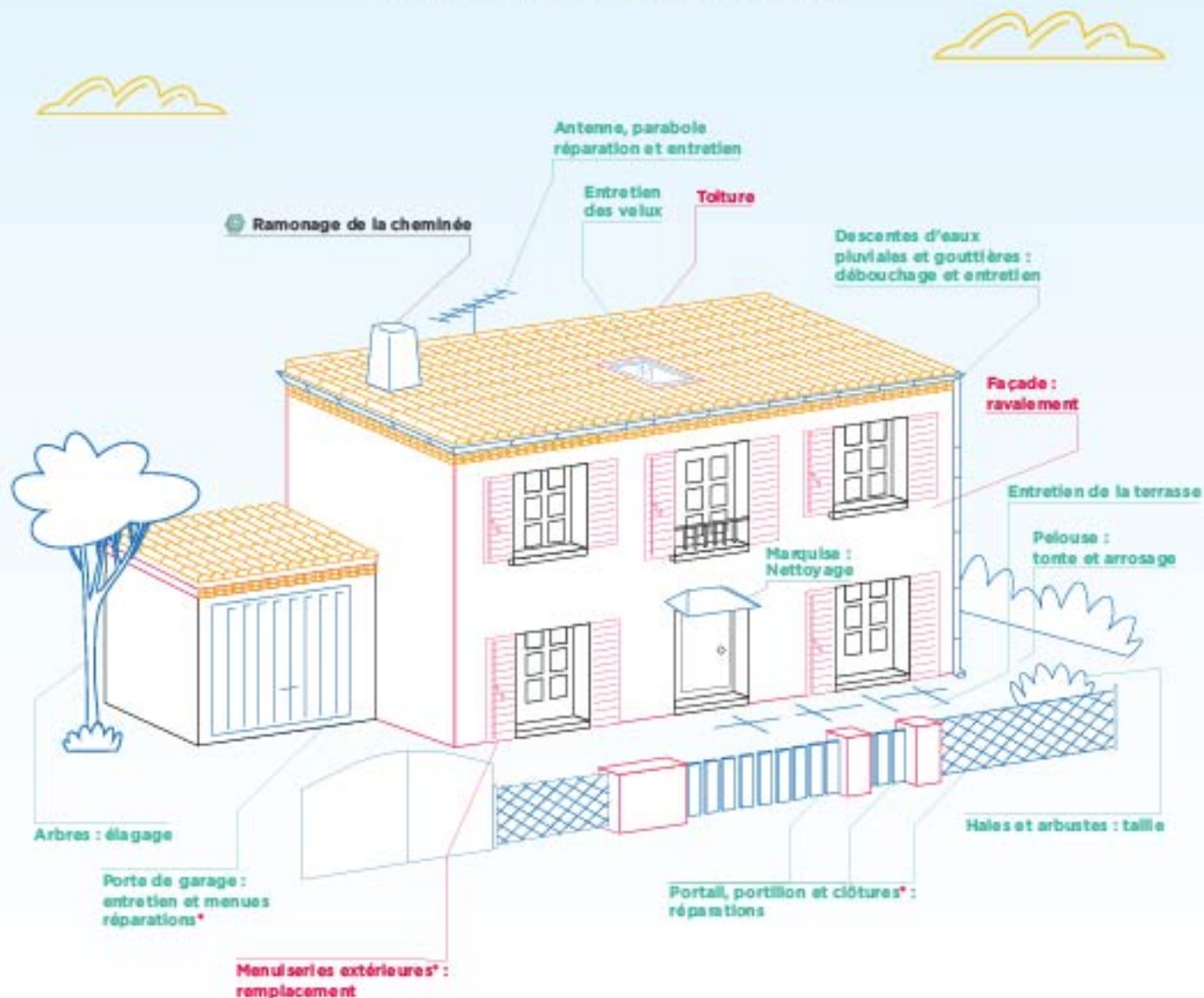
Nettoyez lesiphons (cuisine, baignoire, douche, évier), détartrés et désinfectés afin d'éviter l'encrassement des évacuations, graissez vos portes, maintenez en bon état les joints en silicone et ne jetez rien dans les toilettes (litières, aliments, couches...).



Sur votre balcon :

- Les arrosages et les débardages de linge fléchés au mur ou sur les garde-corps des balcons sont interdits.
- Évitez l'ombrage pour limiter les risques d'incendie ou de chute d'objets.
- N'arrosez pas vos fleurs avec excès au risque d'inonder votre voisin !

# MAISON INDIVIDUELLE



## Encombrants

Ne les déposez pas dans le local poubelle et ne les stockez pas dans votre jardin ou sur votre balcon. Contactez votre maire ou des services de la communauté d'agglomération, des services existants pour les récupérer gratuitement sur simple appel. L'adresse de la déchetterie la plus proche de chez vous est disponible sur [www.hoisire-de-chetterie.fr](http://www.hoisire-de-chetterie.fr)

## Tous voisins

Vos actions (bruits, talons...) peuvent déranger vos voisins, sans que ce soit volontaire de votre part. Mettez-vous à leur place et adaptez votre comportement pour une vie plus agréable !

\* Remplacement par Unicil en cas de vétusté, sauf s'il s'agit d'une dégradation ou d'un mauvais entretien.

# Qui contacter ?



## Service d'urgences techniques :

Disponible le soir de 16h30 à 8h et 24h/24 les week-ends et jours fériés.

Exemple : une fuite d'eau importante, une panne généralisée d'électricité dans votre immeuble, un bris de glace dans les parties communes...

## Un soud de chauffage, d'ascenseur, de portail automatique ?

Appelez directement les entreprises spécialisées en cas de panne.

Ces numéros utiles sont affichés dans votre hall ou sur vos équipements.

## Maintenance des appareils individuels (chaudière, VMC, robinetterie...)

Des visites annuelles d'entretien sont obligatoires. Merci de vous rendre disponible.

Pour toute demande d'intervention, vous pouvez contacter directement le prestataire.

Pour toute autre question, votre gestionnaire resta votre contact privilégié.

## Envie de faire des travaux ?

### JE PEUX :

- Poser une nouvelle tapisserie, en veillant à retirer la précédente.
- Repeindre les murs et les plafonds.
- Poser un nouveau revêtement de sol souple sur l'existant, sans le coller.
- Fixer du mobilier ou des éléments de décoration, en veillant à reboucher les trous à mon départ.
- Changer les poignées de porte.

### JE NE PEUX PAS :

- x Abattre une cloison ou créer une ouverture dans un mur existant.
- x Percer la faïence, les encadrements de porte, ou de fenêtre, les sols, les plafonds, les façades d'extérieur.
- x Modifier les installations sanitaires, électriques, de chauffage ou de plomberie.
- x Enlever certains équipements comme les volets, les portes, les convecteurs.
- x Déposer un revêtement de sol en place (carrelage, sol souple).
- x Poser du parquet ou du carrelage, installer des dalles en polystyrène, des panneaux en liège, du crépi, du lambris ou des faux plafonds.

Dans les autres cas (exemple : souhait de poser une climatisation, une cuisine équipée, installer des sanitaires pour personne à mobilité réduite...), j'adresse ma demande sur l'appli « tout simplement » ou par écrit : Unicil - 20 Boulevard Paul Peytral 13006 Marseille



Pour déposer et suivre vos demandes techniques ou administratives, téléchargez l'application TOUT Simplement.

Mon compte locataire en 1 clic !



\*Numéro disponible sur votre application TOUT Simplement, onglet "Contacts utiles" ou dans votre tableau d'affichage.

Ces indications sur les réparations locatives s'appliquent à un usage normal des lieux.

En cas de négligence, de dégradation volontaire ou accidentelle, les travaux restent à l'entière charge du locataire.

Cette liste n'est pas exhaustive. Les réparations locatives sont déterminées par la loi. Un décret détaille ce qui est à la charge du bailleur et du locataire.

Décret n°87-712 du 26 août 1987 pris en application de l'article 7 de la loi n° 86-1290 du 23 décembre 1986.

Unicil<sup>AL</sup>

Groupe ActionLogement

www.unicil.fr